

味の素ダイレクト(株)をご利用のあなた様へ

味の素ダイレクト(株)お客様係（サプリメント・食品）
電話受付業務一時休止のご案内
（12月2日(土)、3日(日)の2日間）

日頃より、味の素ダイレクト(株)をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、コールセンターが入居するビルのメンテナンス工事に伴う停電のため、

12月2日（土）および3日（日）、2日間の味の素ダイレクト(株)お客様係
（0120-324-324）の電話受付業務を一時休止させていただきます。

※休止期間の前後はお電話が集中し込み合うことが予想されますので、早めのご連絡をお待ちしております。

※ECサイトやFAXは通常どおり営業しておりますので、よろしければご利用いただけますと幸いです。

お客様にはご不便をおかけし誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

	11月		12月			
	30日(木)	1日(金)	2日(土)	3日(日)	4日(月)	5日(火)
電話 （サプリメント、食品） 0120-324-324 営業時間9：00～21：00 (自動応答システムも営業時間に準じます)	通常営業		休止		通常営業	
	お電話が集中し お待たせする可能性が ございます		※自動応答システムにて 「定期変更」を承ります。 (自動音声に従って ①電話番号②お名前とご要望 をお話してください。) ◆注1		お電話が集中し お待たせする可能性 がございます	
FAX （サプリメント、食品） 0120-324-317			通常営業 (24時間受付) ◆注1			
ECサイト （ご注文など） https://direct.ajinomoto.co.jp/			通常営業 (24時間受付)			
ECサイト （お問い合わせ用） https://direct.ajinomoto.co.jp/formmail/formmail.html/			通常営業 (24時間受付) ◆注1			

◆注1：ご連絡いただいた内容は12月4日（月）以降に対応させていただきます。予めご了承ください。

※お客様係ジーノセンター（0120-787-727）は通常通り営業しております。ただしサプリメントのご相談などは十分な対応ができない可能性がございます。休止期間を避けてお客様係（0120-324-324）にお電話いただくことをおすすめいたします。

この度のご案内に関するご不明点やお困りごと等がございましたら、お気軽に味の素ダイレクト(株)お客様係までご連絡ください。

私どもスタッフ一同、お客様の健康でいきいきした毎日に貢献できるよう日々努めてまいります。今後とも末永いご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

味の素ダイレクト(株)お客様係
フリーダイヤル：0120-324-324